**Анализ поступивших обращения граждан в органы местного самоуправления в 2019 году**

В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" администрацией муниципального образования «Новоильмовское сельское поселение» проведен анализ обращений граждан и юридических лиц, поступивших в органы местного самоуправления в 2019 году.

Анализ показал следующее:

Глава Новоильмовского сельского поселения лично знакомится со всеми обращениями, поступившими в органы местного самоуправления, и принимается решения по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в письмах, привлекаются все – секретарь исполкома и работники органа местного самоуправления

В 2019 году все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны ответы. Нарушений сроков рассмотрения обращений допущено не было.

В исполкоме введена практика, с выездом на место и встречей с заявителем рассмотрения обращений граждан по вопросам соблюдения правил землепользования и застройки, уточнения границ земельных участков.

В 2019 году в органы местного самоуправления поступило 11 обращений граждан, что на 46 меньше чем в 2018 году, и письменные обращения 156, что на 16 обращений меньше чем в 2018 году. От юридических лиц обращений, подлежащих рассмотрению в порядке Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в 2019 году и коллективных обращений не поступило.

Выездов на место и встреч с заявителями не было.

Из числа поступивших 156 обращения, в соответствии с частью 3 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ направлено для рассмотрения в порядке компетенции в другие органы. Как правило эти обращения касались субсидировании на возмещении части затрат для содержания коров, кобыл и строительство мини фермы.

Их числа поступивших обращений удовлетворены все 11.

В органы МСУ поступило:

- по вопросам замены ламп уличных освещений 8 обращений (на 5 меньше);

- по вопросам субсидирования возмещении части затрат для содержания коров, кобыл и строительство мини фермы 156 письменные обращения (на 16 обращений меньше);

- по вопросу вырубки старо возрастных деревьев — 3 обращений (на 2 больше).

Анализ ответов по обращениям граждан показал, что ответы даны заявителям полные, контроль за их исполнением осуществляется.

**Предложения по улучшению работы с обращениями граждан, поступающими в органы местного самоуправления.**

В целях повышения результативности работы с письменными и устными обращениями граждан и усиления контроля за их исполнением предлагается:

1. Особо контролировать исполнение поручений по обращениям граждан, в которых приводятся факты нарушения законов, прав граждан, злоупотребления служебным положением должностными лицами.

2. Обратить внимание должностных лиц на необходимость при оформлении резолюций на обращениях граждан конкретизировать задание исполнителю по рассмотрению вопросов автора обращения (фамилия исполнителя, содержание поручения, срок исполнения, формы и даты контроля, подпись, дата оформления резолюции).

3. В подготовленном ответе на обращение гражданина должна быть информация по всем поставленным в обращении вопросам, а не частично.

Глава Новоильмовского сельского поселения : Р.Н. Дружков

Секретарь исполкома: О.Б. Макарова

ИНФОРМАЦИЯ

об обращений граждан в Новоильмовском сельском поселений

за 2019 год

В 2019 году осуществлялся 11 обращений на личном приеме у главы Новоильмовского сельского поселения, на личном приеме у секретаря исполнительного комитета 156 обращений в письменном виде. Были рассмотрены вопросы по социальной защите, оформление наследства, семейные ссоры, по земельным вопросам, по благоустройству, о выделение субсидии на коров и коз.

Населению выдано 713 различных справок, 31 бытовых характеристик, 20 выписок из похозяйственной книги. Рассмотрено 30 входящих корреспонденции, выдано 97 исходящей информации.

Глава Новоильмовского

сельского поселения: Р.Н. Дружков