12 мая 2003 года N 16-ЗРТ

**ЗАКОН**

**РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН**

**ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН**

Принят

Государственным Советом

Республики Татарстан

11 апреля 2003 года

(в ред. Закона РТ от 19.02.2007 N 10-ЗРТ)

Преамбула утратила силу. - Закон РТ от 19.02.2007 N 10-ЗРТ.

**Глава I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Статья 1. Право граждан на обращение

(в ред. Закона РТ от 19.02.2007 N 10-ЗРТ)

В Республике Татарстан каждый гражданин имеет право обращаться лично или через своего представителя, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы, органы местного самоуправления и должностным лицам (далее - органы и должностные лица).

Граждане реализуют право на обращение свободно и добровольно. Осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц.

Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно.

Статья 2. Основные понятия, используемые в настоящем Законе

(в ред. Закона РТ от 19.02.2007 N 10-ЗРТ)

Коллективное обращение - обращение двух и более граждан, а также обращение, принятое путем голосования или сбора подписей участников митинга или собрания.

Иные основные понятия, применяемые в настоящем Законе, используются в тех значениях, в каких они определены Федеральным законом от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (далее - Федеральный закон).

Статья 3. Правовое регулирование правоотношений, связанных с рассмотрением обращений граждан

(в ред. Закона РТ от 19.02.2007 N 10-ЗРТ)

Правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, регулируются Конституцией Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, федеральными законами.

Конституция Республики Татарстан, настоящий Закон и иные нормативные правовые акты Республики Татарстан устанавливают положения, направленные на защиту права граждан на обращение, в том числе устанавливают гарантии права граждан на обращение, дополняющие гарантии, установленные Федеральным законом.

Статья 4. Утратила силу. - Закон РТ от 19.02.2007 N 10-ЗРТ.

**Глава II. РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**

Статья 5. Обращение гражданина, изложенное в письменной форме

Обращение гражданина, изложенное в письменной форме, должно содержать либо наименование и адрес органа, в которое направляется обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также изложение существа предложения, заявления или жалобы, свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, личную подпись и дату.

(в ред. Закона РТ от 19.02.2007 N 10-ЗРТ)

Граждане вправе обращаться с предложениями, заявлениями, жалобами на государственных языках Республики Татарстан, родном языке или на любом другом языке народов Российской Федерации, которым они владеют. Ответы на предложения, заявления, жалобы граждан даются на языке обращения. В случае невозможности дать ответ на языке обращения используются государственные языки Республики Татарстан.

В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

(в ред. Закона РТ от 19.02.2007 N 10-ЗРТ)

В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в орган или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

(в ред. Закона РТ от 19.02.2007 N 10-ЗРТ)

Статья 6. Подведомственность дел об обращениях граждан

Обращения граждан рассматриваются органами и должностными лицами в соответствии со своей компетенцией.

Возникающие споры о подведомственности обращений граждан рассматриваются вышестоящим органом, должностным лицом либо в судебном порядке.

Статья 7. Направление и регистрация письменного обращения

(в ред. Закона РТ от 19.02.2007 N 10-ЗРТ)

Гражданин направляет письменное обращение непосредственно в тот орган или тому должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в орган или должностному лицу.

Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию данного органа или должностного лица, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения, за исключением случая, указанного в части четвертой статьи 5 настоящего Закона.

В случае, если решение поставленных в письменном обращении вопросов относится к компетенции нескольких органов или должностных лиц, копия обращения в течение семи дней со дня регистрации направляется в соответствующие органы или соответствующим должностным лицам.

Орган или должностное лицо при направлении письменного обращения на рассмотрение в другой орган или иному должностному лицу может в случае необходимости запрашивать в указанных органах или у должностного лица документы и материалы о результатах рассмотрения письменного обращения.

Запрещается направлять жалобу на рассмотрение в орган или должностному лицу, решение или действие (бездействие) которых обжалуется.

В случае, если в соответствии с запретом, предусмотренным частью шестой настоящей статьи, невозможно направление жалобы на рассмотрение в орган или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, жалоба возвращается гражданину с разъяснением его права обжаловать соответствующие решение или действие (бездействие) в установленном порядке в суд.

Статья 8. Сроки рассмотрения обращений граждан

(в ред. Закона РТ от 19.02.2007 N 10-ЗРТ)

Все виды обращений - индивидуальные и коллективные, поступившие в орган или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматриваются в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью первой статьи 11 настоящего Закона, руководитель органа, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

О результатах рассмотрения обращения гражданину направляется ответ в течение трех дней с момента принятия по нему соответствующего решения, но не позднее сроков, определенных частями первой и второй настоящей статьи.

В случае отклонения обращений указываются мотивы отклонения, разъясняется порядок обжалования.

Статья 9. Неразглашение сведений, ставших известными органам или должностным лицам, в связи с рассмотрением обращений граждан

При рассмотрении обращений граждан запрещается без согласия обратившегося использование и распространение сведений о его частной жизни, а также не допускается разглашение сведений о его фамилии, имени, отчестве, месте жительства, работы или учебы.

При рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении. Не является разглашением сведений, содержащихся в обращении, направление письменного обращения в орган или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

(часть вторая введена Законом РТ от 19.02.2007 N 10-ЗРТ)

Статья 10. Доказательства по обращениям граждан

При подаче обращения гражданином в случае необходимости должны быть представлены доказательства или указано их местонахождение.

Доказательства могут представляться и иными лицами, заинтересованными в рассмотрении обращения гражданина.

Доказательствами являются любые достоверные факты, на основании которых орган или должностное лицо, рассматривающие обращение гражданина, устанавливают наличие или отсутствие обстоятельств, обосновывающих требования, содержащиеся в обращении гражданина, и иных обстоятельств, имеющих значение для рассмотрения соответствующего обращения.

Если представленные доказательства недостаточны, орган или должностное лицо, рассматривающие обращение гражданина, предлагают гражданину представить дополнительные доказательства или собирают их по собственной инициативе.

Статья 11. Обязанность представления письменных доказательств

Орган или должностное лицо по направленному в установленном порядке запросу органа или должностного лица, рассматривающих обращение, обязаны в течение 15 дней предоставлять документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращения, за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, и для которых установлен особый порядок предоставления.

(часть первая в ред. Закона РТ от 19.02.2007 N 10-ЗРТ)

Должностные лица, виновные в умышленном непредставлении истребуемых доказательств, несут ответственность в соответствии с законодательством.

Статья 12. Организация работы по рассмотрению обращений граждан

Руководители органов обязаны организовывать работу по рассмотрению обращений граждан, обеспечивать необходимые условия для быстрого и эффективного рассмотрения обращений граждан, личного приема граждан должностными лицами, правомочными принимать решения по существу обращений граждан.

Личный прием граждан в органах проводится их руководителями и уполномоченными на то лицами.

(часть вторая в ред. Закона РТ от 19.02.2007 N 10-ЗРТ)

Прием должен проводиться в установленные и доведенные до сведения граждан дни и часы, в удобное для них время, в необходимых случаях - в вечерние часы, по месту работы и жительства.

Личную ответственность за организацию приема и рассмотрение предложений, заявлений и жалоб граждан несут руководители соответствующих органов.

Обращения граждан, изложенные в письменной или устной форме на личном приеме, а также обращения граждан, поступившие по информационным системам общего пользования или иным путем, должны быть зарегистрированы в установленном порядке.

(в ред. Закона РТ от 19.02.2007 N 10-ЗРТ)

Статья 13. Право на обжалование

Гражданин, не согласный с решением, принятым по его предложению, заявлению, жалобе, имеет право обжаловать это решение в тот орган или тому должностному лицу, которым непосредственно подчинены орган или должностное лицо, принявшие обжалуемое решение, или в суд.

Статья 14. Предложения, направленные на совершенствование законодательства

Граждане могут обращаться с предложениями по совершенствованию законодательства Республики Татарстан ко всем субъектам права законодательной инициативы, определенным Конституцией Республики Татарстан.

Предложения по совершенствованию законодательства изучаются, обобщаются, рассматриваются соответствующими органами и должностными лицами и могут учитываться при разработке законопроектов или при составлении планов законопроектных работ.

Статья 15. Обязанности органа и должностного лица по рассмотрению заявления

Орган и должностное лицо, в компетенцию которых входит рассмотрение поставленных в заявлении вопросов, обязаны:

рассмотреть заявление по существу в установленные настоящим Законом сроки;

принять обоснованное решение и обеспечить его исполнение;

сообщить гражданину, подавшему заявление, о результатах рассмотрения заявления и принятом по нему решении в установленный настоящим Законом срок;

в случае неудовлетворения требований, изложенных в заявлении, в письменной форме довести до сведения гражданина, подавшего заявление, мотивы отказа, а также указать орган или должностное лицо, которым можно обжаловать принятое по заявлению решение.

Статья 16. Права гражданина при рассмотрении обращения

(в ред. Закона РТ от 19.02.2007 N 10-ЗРТ)

При рассмотрении обращения органом или должностным лицом гражданин имеет право:

1) лично изложить доводы лицу, рассматривающему обращение;

2) представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании;

3) знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

4) получать письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, указанных в статье 11 Федерального закона, уведомление о переадресации письменного обращения в орган или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов;

5) обращаться с жалобой на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6) обращаться с заявлением о прекращении рассмотрения обращения;

7) обжаловать решение, принятое по обращению;

8) пользоваться услугами представителя;

9) требовать возмещения ущерба в порядке, установленном законодательством.

Статья 17. Обязанности органа или должностного лица по рассмотрению жалобы

Орган или должностное лицо, в компетенцию которых входит рассмотрение соответствующей жалобы, обязаны:

принять и зарегистрировать жалобу;

рассмотреть жалобу по существу в установленный настоящим Законом срок, объективно и своевременно проверить все доводы и факты, приведенные в жалобе;

в случае необходимости истребовать дополнительные материалы, объяснения у должностных лиц, а также приглашать свидетелей и экспертов;

принять мотивированное и основанное на настоящем Законе решение по жалобе и обеспечить его реальное исполнение;

сообщить гражданину о результатах рассмотрения жалобы и принятом по ней решении в установленный настоящим Законом срок в письменной или устной форме по согласованию с ним.

Статья 18. Решение по жалобе

В результате рассмотрения жалобы орган или должностное лицо принимают одно из следующих решений:

полное или частичное удовлетворение жалобы, восстановление нарушенного права гражданина;

отказ в удовлетворении жалобы.

Решение по жалобе должно содержать изложение мотивов и фактов, которые положены в основу решения, ссылки на конкретные статьи закона или иного нормативного правового акта; в необходимых случаях указание об отмене или изменении обжалуемого решения, срок исполнения принятого решения; указание о необходимости привлечения должностного лица, принявшего незаконное решение или совершившего незаконное действие (бездействие), к установленной законодательством ответственности, а также порядок обжалования принятого решения.

Статья 19. Последствия принятия решения по жалобе

В случае, если жалоба признана подлежащей удовлетворению полностью или частично, орган или должностное лицо, вынесшие решение по жалобе, обязаны принять необходимые меры по восстановлению нарушенного права гражданина, а также по просьбе гражданина проинформировать о принятом решении заинтересованных лиц.

В случае, если недостоверные или порочащие гражданина сведения были опубликованы в средствах массовой информации, орган или должностное лицо, предоставившие эти сведения, обязаны принять меры по опубликованию опровержения в порядке, установленном законодательством.

Статья 20. Ответственность за нарушение настоящего Закона

(в ред. Закона РТ от 19.02.2007 N 10-ЗРТ)

Лица, виновные в нарушении настоящего Закона, несут ответственность, предусмотренную законодательством.

Статья 21. Ответственность граждан

Подача гражданином обращения, в котором содержатся материалы клеветнического характера, выражения, оскорбляющие честь и достоинство других лиц, влечет ответственность в соответствии с законодательством.

**Глава III. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Статья 22. Контроль за соблюдением настоящего Закона

(в ред. Закона РТ от 19.02.2007 N 10-ЗРТ)

Органы и должностные лица обязаны проводить учет, анализ и обобщение вопросов, содержащихся в обращении граждан, и устранять причины и условия, порождающие нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

Контроль за состоянием работы с обращениями и приемом граждан органами и должностными лицами осуществляется вышестоящими органами.

Статья 23. Вступление в силу настоящего Закона

Настоящий Закон вступает в силу по истечении десяти дней со дня его официального опубликования.

Президент

Республики Татарстан

М.Ш.ШАЙМИЕВ

Казань, Кремль

12 мая 2003 года

N 16-ЗРТ

* [Персоналии](http://nchek-drogganoe.tatarstan.ru/rus/zakoni-i-polozheniya.htm" \l "tabs-1)
* [Документы](http://nchek-drogganoe.tatarstan.ru/rus/zakoni-i-polozheniya.htm#tabs-2)

Начало формы