

Анализ поступивших обращения граждан в органы местного самоуправления в 2023 году

В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" администрацией муниципального образования «Новоильмовское сельское поселение» проведен анализ обращений граждан и юридических лиц, поступивших в органы местного самоуправления в 2023 году.

Анализ показал следующее:

Глава Новоильмовского сельского поселения лично знакомится со всеми обращениями, поступившими в орган местного самоуправления, и принимается решения по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в письмах, привлекаются все – секретарь исполкома и работники органа местного самоуправления.

В 2023 году все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны ответы. Нарушений сроков рассмотрения обращений допущено не было.

В исполкоме введена практика, с выездом на место и встречей с заявителем рассмотрения обращений граждан по вопросам соблюдения правил землепользования и застройки, уточнения границ земельных участков.

В 2023 году в органы местного самоуправления поступило 12 обращений граждан, что на 9 больше чем в 2022 году. Письменных обращений не имеется, так как заявления были отменены (заявки на получение субсидии были отправлены через Гос. услуги РФ и электронную программу «Мои субсидии»). От юридических лиц обращений, подлежащих рассмотрению в порядке Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в 2023 году и коллективных обращений не поступило.

Анализ содержания обращений за 2023 год показывает, что наиболее часто граждане обращаются по вопросам жилищно-коммунальной сферы и по благоустройству.

В орган МСУ поступило:

- по вопросам ремонта светильника уличного освещения - 2 обращения;
- по вопросам замены ламп уличного освещения - 2 обращения;
- по вопросу вырубки старо возрастных деревьев - 1 обращение;
- оказание услуг трактора для выравнивания территории и очистка снега в частном секторе – 2 обращения;

- Анализ ответов по обращениям граждан показал, что ответы даны заявителям полные, контроль за их исполнением осуществляется.

В целях повышения результативности работы с письменными и устными обращениями граждан и усиления контроля за их исполнением предлагается:

- Глава Новоильмовского сельского поселения:

сельского поселения

О.Б. Макарова