

Анализ поступивших обращения граждан в органы местного самоуправления в 2023 году

В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" администрацией муниципального образования «Новоильмовское сельское поселение» проведен анализ обращений граждан и юридических лиц, поступивших в органы местного самоуправления в 2032 году.

Анализ показал следующее:

Глава Новоильмовского сельского поселения лично знакомится со всеми обращениями, поступившими в орган местного самоуправления, и принимается решения по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в письмах, привлекаются все – секретарь исполкома и работники органа местного самоуправления.

В 2023 году все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны ответы. Нарушений сроков рассмотрения обращений допущено не было.

В исполкоме введена практика, с выездом на место и встречей с заявителем рассмотрения обращений граждан по вопросам соблюдения правил землепользования и застройки, уточнения границ земельных участков.

В 2023 году в органы местного самоуправления поступило 12 обращений граждан, что на 9 больше чем в 2022 году. Письменных обращений не имеется, так как заявления были отменены (заявки на получение субсидии были отправлены через Гос. услуги РФ и электронную программу «Мои субсидии»). От юридических лиц обращений, подлежащих рассмотрению в порядке Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в 2023 году и коллективных обращений не поступило.

Анализ содержания обращений за 2023 год показывает, что наиболее часто граждане обращаются по вопросам жилищно-коммунальной сферы и по благоустройству.

В орган МСУ поступило:

- по вопросам ремонта светильника уличного освещения - 2 обращения;
- по вопросам замены ламп уличного освещения - 2 обращения;
- по вопросу вырубки старо возрастных деревьев - 1 обращение;
- оказание услуг трактора для выравнивания территории и очистка снега в частном секторе – 2 обращения;

- оформление наследственного имущества – 1 обращение;
- оформление документов для получения кредита из ПАО «Ак Барс» банка – 1 обращение;
- обустройство и ремонт специального места для сбора КРС по оказанию ветеринарных услуг – 1 обращение;
- оказание услуг транспорта для перевозки населения – 2 обращения;

Анализ ответов по обращениям граждан показал, что ответы даны заявителям полные, контроль за их исполнением осуществляется.

Предложения по улучшению работы с обращениями граждан, поступающими в органы местного самоуправления.

В целях повышения результативности работы с письменными и устными обращениями граждан и усиления контроля за их исполнением предлагается:

1. Особо контролировать исполнение поручений по обращениям граждан, в которых приводятся факты нарушения законов, прав граждан, злоупотребления служебным положением должностными лицами.
2. Обратить внимание должностных лиц на необходимость при оформлении резолюций на обращениях граждан конкретизировать задание исполнителю по рассмотрению вопросов автора обращения (фамилия исполнителя, содержание поручения, срок исполнения, формы и даты контроля, подпись, дата оформления резолюции).
3. В подготовленном ответе на обращение гражданина должна быть информация по всем поставленным в обращении вопросам, а не частично.

Глава Новоильмовского сельского поселения :

 Р.Н. Дружков

Секретарь исполкома:

 О.Б. Макарова

